

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK,
DAN KELUARGA BERENCANA
KOTA MOJOKERTO
TAHUN 2025**



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan *sertifikat elektronik* yang diterbitkan. **BSrE**.



DAFTAR ISI

LAPORAN	
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	
DAFTAR ISI	i
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	4
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	5
2.4 Tren Nilai SKM	7
BAB III	8
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	8
BAB IV	10
KESIMPULAN	10
LAMPIRAN	11
1. Kuesioner dan hasil analisa	11



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan *sertifikat elektronik* yang diterbitkan. *BSrE*.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.



- publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
 4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
 5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
 6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto dilakukan dengan dua cara yaitu secara mandiri dengan menggunakan link SUKMa-e Jatim yang berasal dari Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provisi Jawa Timur dan menggunakan pihak ketiga / penyedia pihak ketiga.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner elektronik melalui link SUKMa-e Jatim sedangkan SKM dari pihak ketiga menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan keluarga Berencana Kota Mojokerto yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan



masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu tiap semester atau 6 bulan untuk pihak ketiga sedangkan untuk Sukma Jatim di ambil dari bulan Januari-November yang mana digunakan sebagai bahan penyusunan laporan indeks kepuasan masyarakat.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan responden berdasarkan pada setiap penerima layanan kesehatan pada loket Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto. Selanjutnya responden mengisi aplikasi SKM dengan dua cara yaitu secara online dari setiap jenis layanan pada aplikasi sukma-e Jatim dan dengan bantuan pihak ketiga mengisikan SKM secara offline.



BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 66 orang responden Sukma Jatim dan 30 dari pihak ketiga, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2. 1 Karakteristik Responden Melalui Sukmae Jatim

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTAS E
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	26	27 %
		Perempuan	70	73 %
	Jumlah		96	
2	Usia	<30 tahun	30	31 %
		30 – 40 tahun	30	31 %
		>40 tahun	36	38 %
	Jumlah		96	

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

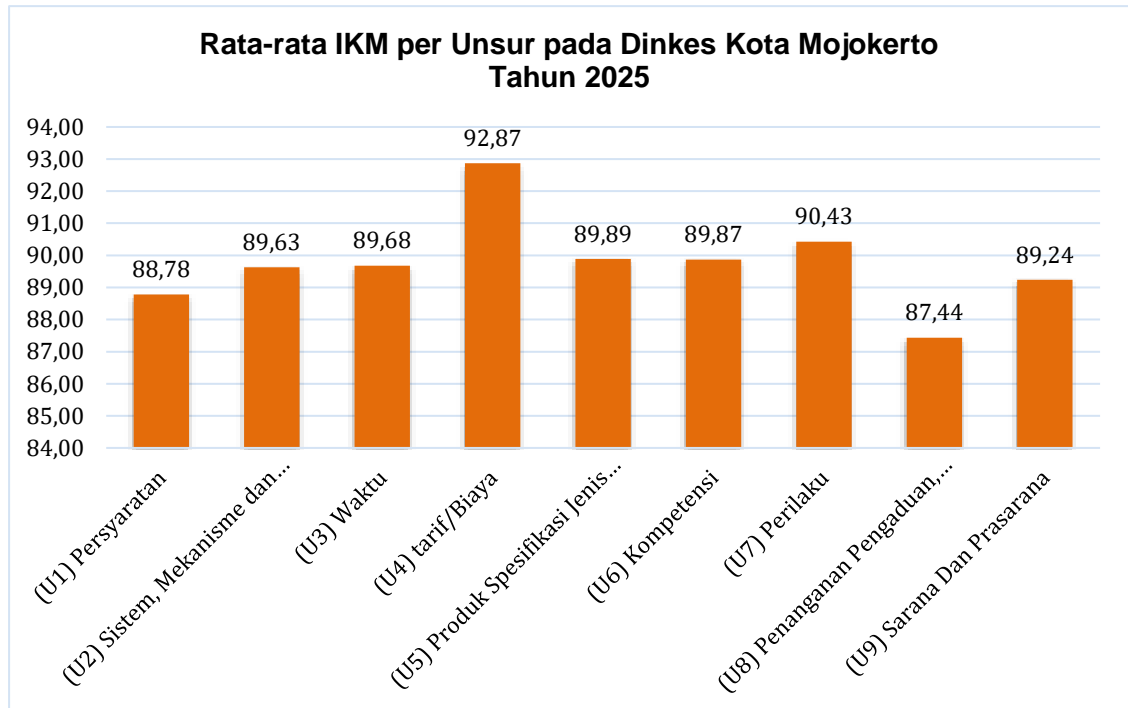
Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat pada unit layanan dan per unsur layanan dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2.2 Tabel Indeks Kepuasan Masyarakat

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
NRR	3,55	3,59	3,59	3,72	3,60	3,60	3,62	3,50	3,57
IKM per unsur	88,78	89,63	89,68	92,87	89,89	89,87	90,43	87,39	89,24
Kategori	B	B	B	B	B	B	A	B	B
IKM Unit Layanan	89,29 (A atau Sangat Baik)								



Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis menunjukkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) secara umum telah berada pada kategori **baik**, yang menggambarkan bahwa kualitas pelayanan publik yang diberikan sudah sesuai dengan harapan sebagian besar pengguna layanan. Meskipun demikian, terdapat beberapa unsur pelayanan yang memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan unsur lainnya. Unsur-unsur ini perlu mendapatkan perhatian khusus agar peningkatan kualitas pelayanan dapat berlangsung secara lebih merata dan optimal



Tabel 2.3 Rencana Tindak Lanjut

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	2026				Bidang
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan (U1)	Membuat <i>banner</i> , <i>leaflet</i> , <i>pamflet</i> , buku ataupun video interaktif sebagai bahan sosialisasi kepada masyarakat terkait persyaratan pelayanan loket Dinas Kesehatan PPKB Kota Mojokerto	√				Yankes
2	Penanganan Pengaduan (U8)	Optimalisasi Sistem layanan aduan berbasis digital dan petugas penanganan pengaduan	√				Sekretariat
3	Sarana Prasarana (U9)	Penyediaan area parkir	√				Sekretariat



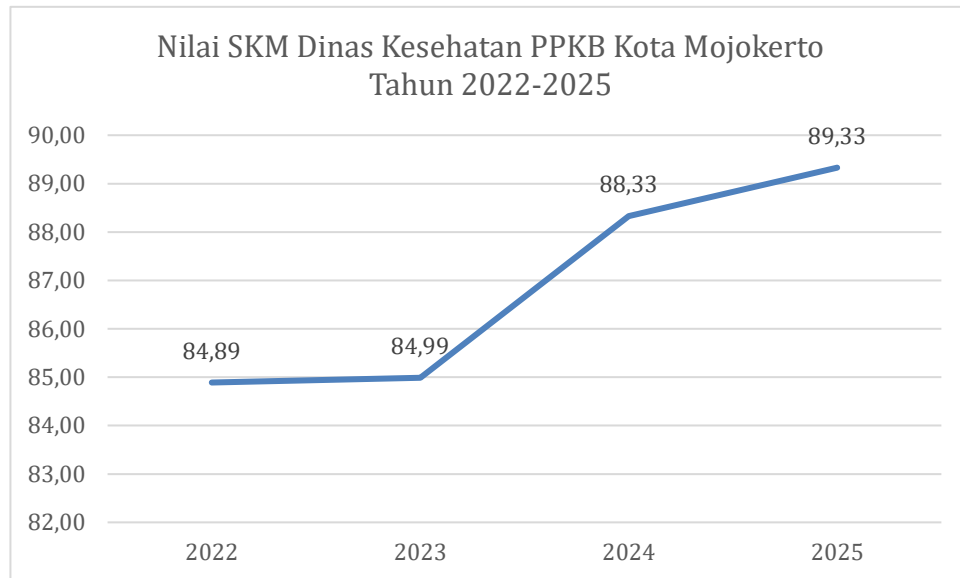
UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan *sertifikat elektronik* yang diterbitkan. *BSrE*.

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto dapat dilihat pada grafik berikut:

Grafik 1. Grafik Tren Nilai SKM 2022-2025



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 4 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto tahun 2024 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:



Tabel 3.1. Ringkasan Hasil SKM Tahun 2024

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	87,80
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	88,75
3	Waktu Penyelesaian	86,32
4	Biaya/Tarif	92,76
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	88,90
6	Kompetensi Pelaksana	87,93
7	Perilaku Pelaksana	88,15
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	88,15
9	Sarana dan Prasarana	86,28

Berdasarkan data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya nilai IKM pada unsur tersebut jika dibandingkan dengan nilai IKM pada unsur lainnya. Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 2 unsur terendah hasil SKM tahun 2024. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:



Tabel 3.2 Tindak Lanjut Hasil SKM Tahun 2024

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan
1	Sarana Prasarana	Sudah	melakukan pengecekan rutin terkait fungsi dari sarana dan prasarana terutama pada ruang Tunggu Prioritas yang membuat nyaman Penerima layanan	
2	Waktu Penyelesaian	Sudah	Mempublikasikan Informasi tentang alur dan syarat Pelayanan dengan membuat poster alur pelayanan sehingga proses Penyelesaian Layanan bisa lebih cepat karena penerima layanan sudah menyiapkan dokumen yang d butuhkan	



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2025, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- SKM pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto dilakukan dengan 2 (dua) metode yaitu pengisian SKM pada aplikasi SUKMA-e dan SKM yang dilakukan oleh pihak ketiga kepada penerima layanan.
- Sebanyak 96 orang mengisi SKM pada Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana di tahun 2025.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 89,29.
- Tren nilai SKM Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang perlu mendapat perhatian untuk dijadikan prioritas perbaikan yaitu Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan, Persyaratan, Sarana dan Prasarana.
- Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk, dan Keluarga Berencana Kota Mojokerto telah melakukan tindak lanjut terhadap seluruh rencana tindak lanjut SKM tahun 2024.

Mojokerto, Desember 2025

Pt.KEPALA DINAS KESEHATAN,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
KOTA MOJOKERTO

Ditandatangani secara Elektronik

dr. Hesti Puspasari, Sp.A, M.Kes
Pembina Tk. 1
NIP 197907162005012019



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.



LAMPIRAN

Kuesioner

Kuisisioner Pihak Ketiga



Survei Kepuasan Masyarakat 2025 Dinas Kesehatan PPKB Kota Mojokerto

ENUMERATOR : _____
TANGGAL SURVEI : _____
JAM SURVEI : _____

I. PROFIL RESPONDEN

Nama Responden			
Jenis Kelamin	[1] Laki-laki	[2] Perempuan	
Usia			
Pendidikan Terakhir	[1] Tidak sekolah	[4] SMA / sederajat	[7] S2
	[2] SD / sederajat	[5] D1/D2/D3	[8] S3
	[3] SMP / sederajat	[6] D4/S1	
Pekerjaan	[1] ASN (PNS/PPPK)	[6] Pelajar	[11] Tidak Bekerja
	[2] TNI/POLRI	[7] Mahasiswa	[12] Pensiunan
	[3] Karyawan Swasta	[8] Petani	[13] Lainnya : _____
	[4] Wiraswasta	[9] Nelayan	
	[5] Ibu Rumah Tangga	[10] Pekerja Lepas/Freelance	
Jenis Layanan Yang Diterima			
Alamat			
Desa/Kelurahan :			
Kecamatan :			
Kab./Kota :			

II. PENDAPAT/PERSEPSI RESPONDEN TENTANG KUALITAS/KINERJA PELAYANAN PUBLIK

Petunjuk: Beri tanda ceklis (✓) pada kolom pilihan jawaban sesuai jawaban responden.

Kepuasan : Harapan :
 1 : Tidak Setuju/Tidak Sesuai/Tidak Puas/Tidak Baik/Tidak Mudah 1 : Tidak Penting
 2 : Kurang Setuju/Kurang Sesuai/Kurang Puas/Kurang Baik/Kurang Mudah 2 : Kurang Penting
 3 : Setuju/Sesuai/Puas/Baik/Mudah 3 : Penting
 4 : Sangat Setuju/Sangat Sesuai/Sangat Puas/Sangat Baik/Sangat Mudah 4 : Sangat Penting

No	Pernyataan	Kepuasan				Harapan			
		1	2	3	4	1	2	3	4
I. Persyaratan									
1	Terdapat informasi tentang persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan pelayanan secara terbuka (di tempat atau yang mudah diakses secara jelas)								
2	Persyaratan administratif untuk mendapatkan pelayanan mudah dipenuhi								
II. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur									
3	Terdapat informasi tentang tata cara / alur pelayanan secara tertulis atau dari petugas								
4	Tata cara / alur pelayanan sangat jelas dan mudah untuk dilaksanakan								
III. Waktu									
5	Pelayanan yang diperoleh tepat waktu (sesuai dengan standar atau yang telah ditetapkan / ditunjukkan oleh petugas)								
6	Jam pelayanan telah sesuai dengan informasi tertulis / yang telah di jelaskan (jika tidak ada informasi yang tertera di karena petugas belum datang atau alasan apapun)								
IV. Tarif dan Biaya									
7	Biaya pelayanan gratis								
V. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan									
8	Produk atau hasil pelayanan sesuai dengan yang tercantum dalam standar pelayanan								
VI. Kompetensi Pelaksana									
9	Petugas cermat, teliti, cakap dan cekatan dalam memberikan pelayanan								
VII. Perilaku Pelaksana									
10	Petugas pelayanan tidak pernah membeda-bedakan perlakuan dalam memberikan pelayanan (baik bagi penyakit tertentu, status sosial, maupun tipe pasien)								
11	Petugas pelayanan selalu memberikan pelayanan dengan tutur kata yang baik (sopan) dan ramah								



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
 Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan. BSR.E.





Survei Kepuasan Masyarakat 2025
Dinas Kesehatan PPKB Kota Mojokerto

No	Pernyataan <small>Petunjuk: Beri tanda ceklis pada kolom pilihan jawaban sesuai jawaban responden:</small>	Kepuasan				Alasan Ditolak Jika Menjawab 1 dan 2	Harapan			
		1	2	3	4		1	2	3	4
VIII Penanganan Pengaduan Saran										
12	Tersedia kotak saran, bilik pengaduan atau bentuk lainnya (kuesioner, Telepon/SMS pengaduan dll) yang disediakan kepada masyarakat untuk menyampaikan keluhan, memberikan masukan dan saran (diverifikasi oleh es krimaster dengan observasi langsung)									
13	Pengaduan, saran, dan masukan direspon / ditanggapi secara cepat oleh petugas / pimpinan *khusus pengguna layanan yang pernah melakukan pengaduan, saran dan masukan									
IX Sarana dan Prasarana										
14	Ruang tunggu pelayanan layak dan memadai serta nyaman dan bersih									
15	Kamar mandi / WC untuk laki-laki dan perempuan dalam keadaan bersih dan dapat digunakan dengan nyaman									
16	Terdapat lahan parkir yang memadai untuk kendaraan roda 2 dan roda 4									
17	Sarana prasarana pelayanan lengkap dan memadai									

III. TAMBAHAN

No	Pertanyaan	Jawaban	Alasan Menjawab A dan B
1	Standar dan prosedur pemberian layanan pada unit ini diinformasikan dengan jelas	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Netral d. Setuju e. Sangat Setuju	
2	Tidak ada pungutan liar (pungli) oleh petugas pada unit pelayanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Netral d. Setuju e. Sangat Setuju	
3	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Netral d. Setuju e. Sangat Setuju	
4	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas oleh petugas diluar ketentuan yang berlaku pada unit pelayanan ini	a. Sangat Tidak Setuju b. Tidak Setuju c. Netral d. Setuju e. Sangat Setuju	

Kelebihan Layanan :

Kekurangan Layanan :

Saran/Kritik :

***Dokumentasi**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa semua jawaban yang disampaikan dalam kuesioner ini adalah benar.

(_____)
Surveivor

(_____)
Responden

Terima kasih atas partisipasi yang telah dilakukan, semoga sehat selalu



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.



a. Kuisiener SUKMA JATIM

sukma.jatimprov.go.id/fe/survey?id/ber=579

Waldata | Sekrinsasi Data S... | skh25 | INAPROC Managem... | Manage - Dinas Kes... | INAPROC Katalog El... | Data RPMD / Data... | sukma-Waldata_SPD | Admin dashboard

JAWA TIMUR
CEBANG BANGI
MUNANTARA

BerAKHLAK
Berakhlak Melayani Akhlak Menggerakkan
Berakhlak Lebih Menggerakkan

#bangga
melayani
bangsa

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Dinas Kesehatan, P2KB
KOTA MOJOKERTO

Form pengisian profil responden

Nama

Umur

Nomor Hp

Laki-Laki

MULAI SURVEI

sukma.jatimprov.go.id/fe/survey/create

Waldata | Sekrinsasi Data S... | skh25 | INAPROC Managem... | Manage - Dinas Kes... | INAPROC Katalog El... | Data RPMD / Data... | sukma-Waldata_SPD | Admin dashboard

JAWA TIMUR
CEBANG BANGI
MUNANTARA

BerAKHLAK
Berakhlak Melayani Akhlak Menggerakkan
Berakhlak Lebih Menggerakkan

#bangga
melayani
bangsa

Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Dinas Kesehatan, P2KB
KOTA MOJOKERTO

Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

Tidak sesuai. Kurang sesuai.

Sesuai. Sangat sesuai.

1 of 8 Completed

NEXT QUESTION



2. Hasil Olah Data SKM

a. Hasil data

Lokus	SUKMAe (Jan - Nop)								Pihak Ketiga Semester 1							
	Jenis Kelamin			Usia					Jenis Kelamin			Usia				
	L	P	Jumlah	20-30 tahun	31-40 tahun	41-50 tahun	51-60 tahun	Jumlah	L	P	Jumlah	20-30 tahun	31-40 tahun	41-50 tahun	51-60 tahun	Jumlah
Dinkes PPKB	19	47	66	20	21	18	7	66	7	23	30	35	10	6	4	30
Blooto			0					0	27	143	170	53	40	34	43	170
Gedongan			0					0	41	128	169	85	53	17	10	169
Kedundung			0					0	64	75	139	70	39	23	7	139
Mentikan			0					0	30	119	149	48	38	34	29	149
Wates			0					0	31	84	115	56	29	12	18	115
Kranggan			0					0	33	43	76	44	16	8	8	76
Labkesda			0					0	6	24	30	6	6	6	12	30
Total	19	47	66	20	21	18	7	66	239	639	878	376	231	140	131	878

Rekap Total Responden (Data ini diujikn pada laporan SKM)								
Lokus	Jenis Kelamin			Usia				
	L	P	Jumlah	20-30 tahun	31-40 tahun	41-50 tahun	51-60 tahun	Jumlah
Dinkes PPKB	28	70	98	30	32	24	11	96
Blooto	27	143	170	53	40	34	43	170
Gedongan	41	128	169	85	53	17	10	169
Kedundung	64	75	139	70	39	23	7	139
Mentikan	30	119	149	48	38	34	29	149
Wates	31	84	115	56	29	12	18	115
Kranggan	33	43	76	44	16	8	8	76
Labkesda	6	24	30	6	6	6	12	30
Total	258	686	944	396	252	138	118	944

JAN - NOP 2025

Lokus	Nilai IKM				Nilai IKM Untuk Dilaporkan ke Ortala	Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata		
Dinkes PPKB	92.71	85.86	178.57	89.29	89.29	SANGAT BAIK
Blooto	90.36	87.38	177.74	88.87	88.87	SANGAT BAIK
Gedongan	96.90	84.12	181.02	90.51	90.51	SANGAT BAIK
Kedundung	91.60	88.03	179.63	89.82	89.82	SANGAT BAIK
Mentikan	92.81	85.85	178.66	89.33	89.33	SANGAT BAIK
Wates	93.90	85.18	179.08	89.54	89.54	SANGAT BAIK
Kranggan	91.73	82.89	174.62	87.31	87.31	BAIK
Labkesda	88.27	84.66	172.93	86.47	86.47	BAIK
Total	738.28	683.97	1,422.25	711.13	88.89	SANGAT BAIK

Lokus	U1				Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata		
Dinkes PPKB	92.56	85.00	177.56	88.78	88.78	SANGAT BAIK
Blooto	88.95	89.71	178.66	89.33	89.33	SANGAT BAIK
Gedongan	98.47	82.10	180.57	90.29	90.29	SANGAT BAIK
Kedundung	90.74	88.58	179.32	89.66	89.66	SANGAT BAIK
Mentikan	93.41	87.67	181.08	90.54	90.54	SANGAT BAIK
Wates	93.27	84.13	177.40	88.70	88.70	SANGAT BAIK
Kranggan	91.51	83.75	175.26	87.63	87.63	BAIK
Labkesda	91.17	85.83	177.00	88.50	88.50	SANGAT BAIK
Total	740.08	686.77	1,426.85	713.43	89.18	SANGAT BAIK



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.



Lokus	U2					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	92.59	86.67	179.26	89.63	89.63	SANGAT BAIK
Blooto	90.12	89.49	179.61	89.81	89.81	SANGAT BAIK
Gedongan	98.09	82.40	180.49	90.25	90.25	SANGAT BAIK
Kedundung	91.52	90.47	181.99	91.00	91.00	SANGAT BAIK
Mentikan	93.38	87.58	180.96	90.48	90.48	SANGAT BAIK
Wates	93.11	83.91	177.02	88.51	88.51	SANGAT BAIK
Kranggan	91.28	85.86	177.14	88.57	88.57	SANGAT BAIK
Labkesda	90.60	86.25	176.85	88.43	88.43	SANGAT BAIK
Total	740.69	692.63	1,433.32	716.66	89.58	SANGAT BAIK

Lokus	U3					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	91.85	87.50	179.35	89.68	89.68	SANGAT BAIK
Blooto	86.82	88.63	175.45	87.73	87.73	BAIK
Gedongan	97.42	82.59	180.01	90.01	90.01	SANGAT BAIK
Kedundung	89.31	84.77	174.08	87.04	87.04	BAIK
Mentikan	92.28	87.36	179.64	89.82	89.82	SANGAT BAIK
Wates	93.47	84.20	177.67	88.84	88.84	SANGAT BAIK
Kranggan	91.30	81.25	172.55	86.28	86.28	BAIK
Labkesda	85.90	86.25	172.15	86.08	86.08	BAIK
Total	728.35	682.55	1,410.90	705.45	88.18	BAIK

Lokus	U4					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	98.24	87.50	185.74	92.87	92.87	SANGAT BAIK
Blooto	98.59	89.56	188.15	94.08	94.08	SANGAT BAIK
Gedongan	99.59	86.71	186.30	93.15	93.15	SANGAT BAIK
Kedundung	99.08	91.07	190.15	95.08	95.08	SANGAT BAIK
Mentikan	98.78	87.64	186.42	93.21	93.21	SANGAT BAIK
Wates	99.26	87.10	186.36	93.18	93.18	SANGAT BAIK
Kranggan	97.54	84.21	181.75	90.88	90.88	SANGAT BAIK
Labkesda	80.08	82.92	163.00	81.50	81.50	BAIK
Total	771.16	696.71	1,467.87	733.94	91.74	SANGAT BAIK



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.



Lokus	U5					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	92.27	87.50	179.77	89.89	89.89	SANGAT BAIK
Blooto	88.66	88.73	177.39	88.70	88.70	SANGAT BAIK
Gedongan	97.79	83.88	181.67	90.84	90.84	SANGAT BAIK
Kedundung	90.40	85.43	175.83	87.92	87.92	BAIK
Mentikan	92.34	87.53	179.87	89.94	89.94	SANGAT BAIK
Wates	93.00	84.64	177.64	88.82	88.82	SANGAT BAIK
Kranggan	91.71	80.37	172.08	86.04	86.04	BAIK
Labkesda	89.85	80.83	170.68	85.34	85.34	BAIK
Total	736.02	678.91	1,414.93	707.47	88.43	SANGAT BAIK

Lokus	U6					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	92.23	87.50	179.73	89.87	89.87	SANGAT BAIK
Blooto	90.26	89.23	179.49	89.75	89.75	SANGAT BAIK
Gedongan	97.08	84.54	181.62	90.81	90.81	SANGAT BAIK
Kedundung	91.31	86.02	177.33	88.67	88.67	SANGAT BAIK
Mentikan	92.09	87.37	179.46	89.73	89.73	SANGAT BAIK
Wates	94.03	85.27	179.30	89.65	89.65	SANGAT BAIK
Kranggan	90.52	80.26	170.78	85.39	85.39	BAIK
Labkesda	87.59	82.50	170.09	85.05	85.05	BAIK
Total	735.11	682.69	1,417.80	708.90	88.61	SANGAT BAIK



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.

Lokus	U7					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	92.53	88.33	180.86	90.43	90.43	SANGAT BAIK
Blooto	90.55	89.56	180.11	90.06	90.06	SANGAT BAIK
Gedongan	97.38	87.57	184.95	92.48	92.48	SANGAT BAIK
Kedundung	91.31	86.93	178.24	89.12	89.12	SANGAT BAIK
Mentikan	91.47	87.86	179.33	89.67	89.67	SANGAT BAIK
Wates	93.86	89.78	183.64	91.82	91.82	SANGAT BAIK
Kranggan	91.42	85.31	176.73	88.37	88.37	SANGAT BAIK
Labkesda	92.11	85.28	177.39	88.70	88.70	SANGAT BAIK
Total	740.63	700.62	1,441.25	720.63	90.08	SANGAT BAIK

Lokus	U8					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	98.11	76.67	174.78	87.39	87.39	BAIK
Blooto	97.67	74.26	171.93	85.97	85.97	BAIK
Gedongan	98.39	82.25	180.64	90.32	90.32	SANGAT BAIK
Kedundung	98.33	91.01	189.34	94.67	94.67	SANGAT BAIK
Mentikan	96.16	72.99	169.15	84.58	84.58	BAIK
Wates	99.55	83.70	183.25	91.63	91.63	SANGAT BAIK
Kranggan	97.75	82.89	180.64	90.32	90.32	SANGAT BAIK
Labkesda	96.05	89.17	185.22	92.61	92.61	SANGAT BAIK
Total	782.01	652.94	1,434.95	717.48	89.68	SANGAT BAIK

Lokus	U9					Mutu IKM
	SUKMAe (Jan - Nop)	Pihak Ketiga Semester 1	Jumlah	Rata-rata	Nilai IKM Per Unsur Untuk Dilaporkan ke Ortala	
Dinkes PPKB	92.43	86.04	178.47	89.24	89.24	SANGAT BAIK
Blooto	89.83	87.24	177.07	88.54	88.54	SANGAT BAIK
Gedongan	96.71	85.06	181.77	90.89	90.89	SANGAT BAIK
Kedundung	90.74	88.02	178.76	89.38	89.38	SANGAT BAIK
Mentikan	93.78	86.65	180.43	90.22	90.22	SANGAT BAIK
Wates	94.06	83.91	177.97	88.99	88.99	SANGAT BAIK
Kranggan	90.88	82.07	172.95	86.48	86.48	BAIK
Labkesda	89.10	82.92	172.02	86.01	86.01	BAIK
Total	737.53	681.91	1,419.44	709.72	88.72	SANGAT BAIK

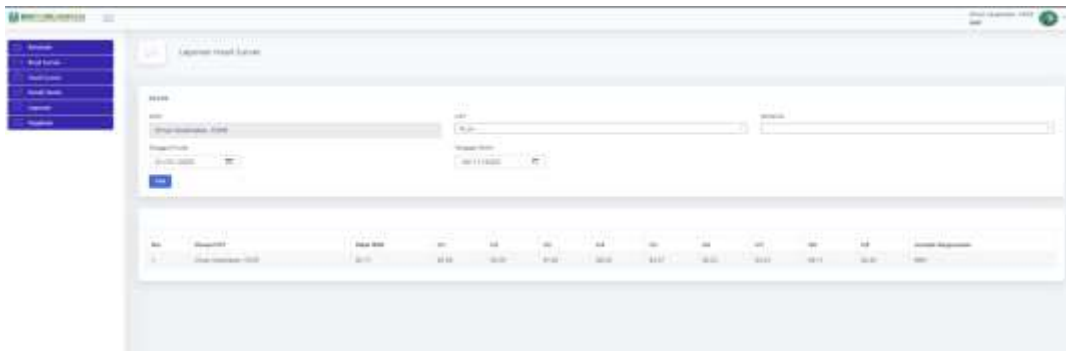


UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan. **BSrE**.



b. Hasil data Sukma Jatim



No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Agama	Status Perkawinan	Alamat	Kategori
1	Sukma	L	25	S1	Guru	Islam	Menikah	Jl. Sukma No. 123	Kategori

Mojokerto, Desember 2025

**Plt.KEPALA DINAS KESEHATAN,
PENGENDALIAN PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA
KOTA MOJOKERTO**

Ditandatangani secara elektronik

dr. Hesti Puspasari,Sp.A, M.Kes

Pembina Tk. 1

NIP 197907162005012019



UU ITE No 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1

"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan *sertifikat elektronik* yang diterbitkan. **BSrE**.

